



# PRESSEMITTEILUNG

JUNI 2019

## RTEC 2019: ÖSTERREICH GEWINNT DEN RENAULT TRUCKS KUNDENDIENST-CHALLENGE

Die dritte Ausgabe des RTEC, einem Wettbewerb im Bereich Renault Trucks-Kundendienst, ist zu Ende gegangen. Während des in Lyon (Frankreich) ausgetragenen internationalen Finales, standen sich die besten 24 Teams gegenüber. Dabei landeten in der Endabrechnung die österreichischen, spanischen und slowakischen Teams jeweils auf dem ersten, zweiten und dritten Platz. Das belgische Team hingegen wurde mit einem Spezialpreis in der Kategorie Teamgeist ausgezeichnet.

In Lyon, der historischen Wiege von Renault Trucks, sind sich die 24 – von den insgesamt 1 642 ins Rennen geschickte Teams – während des internationalen Finales des RTEC-Wettbewerbs – *Road To Excellence Championship*, gegenübergestanden.

Das österreichische Team Thaur hat nach einem langen Tag voller praktischer und theoretischer sowie unter realen Bedingungen durchgeführten Prüfungen, den Preis in der Kategorie „Bestes Renault Trucks Service-Team“ gewonnen.

Das spanische Team 8 BarreirosTruck belegte Platz zwei und das slowakische Team N°01 kam auf Platz drei. Dem belgischen Team Sperto 2.0 dagegen wurde der Spezialpreis in der Kategorie bester Teamgeist verliehen.

Jedes Team bestand aus jeweils einem Mitarbeiter aus den vier Kernbereichen des Kundendienstes: Annahme, Diagnose, Mechaniker und Warenlager. Sie mussten dabei fünf Prüfungen in den Bereichen Wartung und komplexe Reparatursdienste absolvieren, um so deren technische Kompetenzen zu testen.

Die Leistungen der Finalteams wurden von Punkterichtern – Renault Trucks-Experten aus der ganzen Welt – bewertet und benotet. Außerdem wurden die Kategorien Zusammenarbeit und Teamwork ausgezeichnet. Dabei konnte jede Prüfung in der dafür vorgesehenen Zeit nur dank einer echten Zusammenarbeit sowie einer Nutzung der Kräfte aller einzelnen Teammitarbeiter erfolgreich durchgeführt werden.

---

**Weitere Informationen:**  
[www.renault-trucks.com/presse](http://www.renault-trucks.com/presse)

**Séveryne Molard**  
Tel. +33 (0)4 81 93 09 52  
[severyne.molard@renault-trucks.com](mailto:severyne.molard@renault-trucks.com)

---