



COMUNICATO STAMPA

GENNAIO 2020

START & DRIVE EXCELLENCE PREDICT: UN PASSO AVANTI SULLA MANUTENZIONE

Renault Trucks lancia il contratto di manutenzione predittiva Start & Drive Excellence Predict. L'offerta, provata negli ultimi due anni in 12 paesi, ottimizza la disponibilità dei veicoli migliorando così la produttività dei clienti.

Agire prima che si verifichi un guasto e quindi dare maggiore serenità ai clienti garantendo la mobilità costante della loro flotta: questo è l'obiettivo di Renault Trucks. Per questo il costruttore lancia Start & Drive Excellence Predict, un contratto di manutenzione predittiva che riduce della metà i tempi di fermo degli automezzi.

In pratica, Start & Drive Excellence Predict si basa sulla perfetta gestione del piano di manutenzione e sull'analisi dei dati tecnici del veicolo, raccolti in tempo reale grazie alla connettività.

Un piano di manutenzione ottimizzato e dinamico

Per estendere le prestazioni originali del veicolo, Renault Trucks propone un piano di manutenzione specifico, su misura e adattabile all'uso di ogni veicolo. Per la totale tranquillità del cliente e la riduzione immediata dei costi, il concessionario si fa carico della pianificazione, del follow-up amministrativo e delle operazioni di manutenzione.

Grazie alla connettività e ai rapporti telematici settimanali in tempo reale di chilometraggio, ore motore e consumo di carburante, la pianificazione della manutenzione è ancora più precisa e viene riaggiustata automaticamente ogni settimana.

Monitoraggio dei componenti soggetti ad usura

La manutenzione non programmata è spesso più costosa e i relativi tempi di fermo del veicolo sono più lunghi. Grazie a Start & Drive Excellence Predict, i dati sull'usura di alcuni dei principali componenti dell'autocarro (cartuccia essiccante, pastiglie dei freni, dischi della frizione, batteria) vengono trasmessi al concessionario ogni tre giorni.

L'usura dei componenti viene così monitorata e analizzata. In caso di usura anormale o prematura di un componente, il cliente viene immediatamente contattato dal suo concessionario.

Prevenzione dei guasti

Quando il cliente sottoscrive un contratto Start & Drive Excellence Predict, i codici di guasto dei componenti critici del suo veicolo vengono continuamente raccolti e analizzati da una piattaforma di monitoraggio dei dati situata a Gand, in Belgio. L'80% dei componenti chiave, la cui usura o guasto può portare al fermo completo dell'autocarro, sono monitorati (esclusi rimorchi e pneumatici) utilizzando dei sensori connessi. Se viene rilevata un'anomalia, la piattaforma di monitoraggio informa immediatamente il concessionario, che contatta il cliente per richiamare il veicolo in officina ed evitare il guasto.

In precedenza, il concessionario ha verificato se altre operazioni relative al piano di manutenzione personalizzato devono essere eseguite a breve, al fine di ottimizzare i tempi di fermo del veicolo in officina.

L'offerta di manutenzione predittiva è il risultato di un progetto realizzato a partire dalla fine del 2017, che si basa sulla forza e la competenza della rete Renault Trucks. Dopo una fase pilota di un anno in Francia e nella Repubblica Ceca, Renault Trucks ha implementato la soluzione nel 2019 in dodici paesi europei. Oggi, 10.000 veicoli usufruiscono già del contratto Start & Drive Excellence Predict.

L'offerta è disponibile per i veicoli Renault Trucks della gamma T e T High. Le gamme C e K saranno integrate nel 2020.

Start & Drive Excellence Predict fa parte di un'offerta completa di contratti di manutenzione Renault Trucks: Start & Drive Reference, Start & Drive Performance o Endurance per veicoli di più di 5 anni.

A proposito di Renault Trucks

Erede di oltre un secolo di know-how francese nella produzione di camion, Renault Trucks fornisce agli operatori del settore dei trasporti una gamma di automezzi (da 2,8 a 120 t) e di servizi adatti alle esigenze dei professionisti della distribuzione, della costruzione e del trasporto a lungo raggio. Robusti, affidabili, i veicoli Renault Trucks offrono soluzioni di controllo dei consumi di carburante e procurano una maggiore produttività, a fronte di costi d'esercizio ridotti. Renault Trucks distribuisce ed effettua la manutenzione dei suoi veicoli attraverso una rete di oltre 1.500 centri di assistenza in tutto il mondo. La progettazione e il montaggio degli automezzi Renault Trucks, nonché la produzione della maggior parte dei componenti sono effettuati in Francia.

Renault Trucks fa parte del Gruppo Volvo, uno dei principali costruttori mondiali di camion, autocarri e autobus, macchine per l'edilizia e motori industriali e marini. Il Gruppo propone inoltre soluzioni complete di finanziamento e di assistenza. Il Gruppo Volvo occupa circa 105.000 collaboratori, possiede impianti di produzione in 18 paesi e vende i suoi prodotti in oltre 190 mercati. Nel 2018, le vendite del Gruppo Volvo rappresentavano un fatturato di 38 miliardi di euro (391 miliardi di corone svedesi). Il Gruppo Volvo è una società quotata, con sede legale a Göteborg, in Svezia. Le azioni Volvo sono quotate al Nasdaq Stockholm

Maggiori informazioni:
www.renault-trucks.com/presse

Séveryne Molard
Tel. +33 (0)4 81 93 09 52
severyne.molard@renault-trucks.com
