



PRESSE- MITTEILUNG

JANUAR 2020

START & DRIVE EXCELLENCE PREDICT: EINEN SCHRITT VORAUS BEI DER WARTUNG

Renault Trucks startet Start & Drive Excellence Predict, seinen Vertrag über die vorausschauende Wartung. Dieses in den letzten zwei Jahren in 12 Ländern bewährte Angebot optimiert die Fahrzeugverfügbarkeit und verbessert damit die Produktivität der Kunden.

Ziel von Renault Trucks ist es, zu handeln, bevor ein Defekt eintritt, und so den Kunden mehr Ruhe zu verschaffen, weil die konstante Mobilität der Flotte garantiert ist. Deshalb bringt der Hersteller Start & Drive Excellence Predict auf den Markt, einen Vertrag für vorausschauende Wartung, der die Ausfallzeiten um die Hälfte reduziert.

Praktisch basiert Start & Drive Excellence Predict auf dem perfekten Management des Wartungsplans und der Analyse der technischen Daten des Fahrzeugs, die dank der Vernetzung in Echtzeit erfasst werden.

Ein optimierter und dynamischer Wartungsplan

Um die ursprüngliche Leistung des Fahrzeugs zu erweitern, bietet Renault Trucks einen speziellen Wartungsplan an, der maßgeschneidert und an den Einsatz jedes Fahrzeugs angepasst werden kann. Um dem Kunden absolute Sicherheit zu bieten und die Kosten sofort zu senken, ist der Händler für die Planung, administrative Überwachung und Wartung verantwortlich.

Dank der Vernetzung und der automatischen Rückmeldung in Echtzeit über Kilometerstand, Motorstunden und Kraftstoffverbrauch ist die Wartungsplanung noch präziser und wird wöchentlich automatisch angepasst.

Überwachung von Verschleißteilen

Außerplanmäßige Wartung ist oft teurer und die damit verbundenen Ausfallzeiten sind länger, da dank Start & Drive Excellence Predict alle drei Tage Verschleißdaten für einige der Hauptkomponenten des Lkw (Trockenmittelpatrone, Bremsbeläge, Kupplungsscheiben, Batterie) alle drei Tage an den Händler übertragen werden.

Der Komponentenverschleiß wird somit überwacht und analysiert. Wenn ein ungewöhnlicher oder vorzeitiger Verschleiß einer Komponente festgestellt wird, wird der Kunde sofort von seinem Händler kontaktiert.

Störungsprävention

Wenn der Kunde einen Start & Drive Excellence Predict-Vertrag abschließt, werden die Fehlercodes der kritischen Komponenten seines Fahrzeugs kontinuierlich von einer Datenüberwachungsplattform in Gent, Belgien, gesammelt und analysiert. 80 % der Schlüsselkomponenten, deren Verschleiß oder Ausfall zu einer vollständigen Stilllegung des Fahrzeugs führen kann (mit Ausnahme von Anhängern und Reifen), werden mit Hilfe von angeschlossenen Sensoren überwacht. Wird eine Anomalie festgestellt, benachrichtigt die Überwachungsplattform unverzüglich den Händler, der seinen Kunden kontaktiert, um das Fahrzeug in die Werkstatt zurückzurufen, um den Ausfall zu vermeiden.

Zuvor prüft der Händler, ob weitere Arbeiten im Zusammenhang mit dem personalisierten Wartungsplan und dem Verschleiß der Komponenten in Kürze durchgeführt werden müssen, um die Ausfallzeiten des Fahrzeugs zu optimieren.

Dieses Angebot für vorausschauende Wartung ist das Ergebnis eines seit Ende 2017 durchgeführten Projekts, das auf die Stärke und Kompetenz des Renault Trucks-Netzwerks zurückgreift. Nach einer einjährigen Pilotphase in Frankreich und Tschechien setzte Renault Trucks seine Lösung 2019 in zwölf europäischen Ländern ein. Heute stehen bereits 10.000 Fahrzeuge unter dem Start & Drive Excellence Predict Vertrag.

Das Angebot gilt für die Fahrzeuge der Serien T und T High von Renault Trucks. Die Bereiche C und K werden im Jahr 2020 abgedeckt.

Start & Drive Excellence Predict ist Teil einer umfassenden Reihe von Wartungsverträgen für Renault Trucks: Start & Drive Reference, Start & Drive Performance oder Endurance für Fahrzeuge über 5 Jahre.

Über Renault Trucks

Als Erbe von mehr als einem Jahrhundert französischer Lkw-Expertise bietet Renault Trucks Transportprofis eine Reihe von Fahrzeugen (von 2,8 bis 120 Tonnen) und Dienstleistungen, die auf den Vertriebs-, Bau- und Langstreckensektor zugeschnitten sind. Die robusten, zuverlässigen und verbrauchsgesteuerten Lkw von Renault Trucks bieten eine erhöhte Produktivität und reduzierte Betriebskosten. Renault Trucks vertreibt und wartet seine Fahrzeuge über ein Netzwerk von mehr als 1.500 Servicestellen weltweit. Die Lkw von Renault Trucks werden in Frankreich entwickelt und montiert, und die meisten Komponenten werden in Frankreich hergestellt.

Renault Trucks ist Teil der Volvo Group, einem der weltweit führenden Hersteller von Lkw, Reisebussen und Bussen, Baumaschinen sowie Industrie- und Schiffsmotoren. Die Gruppe bietet auch komplette Finanzierungs- und Servicelösungen an. Die Volvo-Gruppe beschäftigt rund 105.000 Mitarbeiter, verfügt über Produktionsstätten in 18 Ländern und verkauft ihre Produkte in mehr als 190 Märkten. Im Jahr 2018 erwirtschaftete die Volvo-Gruppe einen Umsatz von 38 Milliarden Euro (391 Milliarden Schwedische Kronen). Die Volvo-Gruppe ist ein börsennotiertes Unternehmen mit Sitz in Göteborg, Schweden. Die Volvo-Aktien sind an der Stockholmer Börse Nasdaq notiert.

Weitere Informationen:
www.renault-trucks.com/presse

Séveryne Molard
Tel. +33 (0)4 81 93 09 52
severyne.molard@renault-trucks.com
