



## Information Presse

Direction de la Communication Corporate

# Conciergerie d'entreprise : Renault Trucks se met en cinq pour simplifier la vie de ses salariés

**Renault Trucks lance sur son site de Lyon, en partenariat avec la société Bien-Être à la Carte®, une conciergerie d'entreprise pour aider chaque salarié à trouver le juste équilibre entre vie privée et vie professionnelle : la première étape d'une démarche globale pour le bien-être des salariés au travail. La conciergerie de Renault Trucks ouvrira ses portes le 23 mai, pour une période de test sur l'année 2008.**

Première réalisation d'une démarche globale entamée en 2005 par Renault Trucks pour le bien-être de ses salariés au travail, la conciergerie d'entreprise décharge les salariés de tous les tracas de la vie quotidienne. Mise en place en partenariat avec la société Bien-Être à la Carte®, filiale de Accor Services, la conciergerie propose un très large panel de services dans 5 domaines spécifiques :

1. Multiservices sur le lieu de travail : une retouche, un costume à emmener au pressing ou encore un talon à réparer, il suffira de déposer ses vêtements à la conciergerie. De même, un salarié peut demander au concierge de lui trouver un restaurant pour un dîner entre amis ou de commander un bouquet de fleurs pour l'anniversaire de sa mère. Les salariés pourront même se faire coiffer à la conciergerie qui sera équipée à cet effet d'un véritable salon de coiffure. Enfin, il sera possible de commander chaque semaine un panier de légumes bio fournit par des producteurs régionaux : un service spécifique à la conciergerie de Renault Trucks.
2. Services « Aide à la famille » : garde d'enfants, soutien scolaire, activités et loisirs pour les enfants, aides à domicile pour les séniors ou les personnes à mobilité réduite, courses... le concierge peut mettre en place tout type de service à la personne, trouver un établissement spécialisé pour une personne handicapée...
3. Services « Administratif, juridique et fiscal » : les conseillers spécialisés de Bien-Être à la Carte répondent à toutes demandes de conseils juridiques ou fiscaux. Le concierge s'occupe de tout type de formalités administratives (carte grise, papiers d'identité....)
4. Services « Loisirs et déplacements » : le concierge recherche et réserve pour les salariés selon leurs envies des voyages, des hôtels, des billets de spectacles ou même tout ce qu'il faut pour organiser un anniversaire entre amis à l'aide de prestataires spécialisés.

5. Services « Habitat et Logement » : dans ce domaine, le concierge pourra trouver pour les salariés des aides ménagères pour tous types de petits travaux, du ménage au bricolage en passant par le repassage et le jardinage. S'ils ont des travaux à réaliser, le concierge leur trouvera aussi les artisans spécialisés, même en cas d'urgence. Il pourra même aider les salariés disposant de devis, pour les aider à choisir la meilleure offre. Rénover ou entretenir sa maison sans souci sera à la portée de tous grâce au concierge de Renault Trucks.

Pour bénéficier d'un service, il suffira aux salariés de se rendre dans l'espace dédié installé sur le site de Saint Priest, à proximité du restaurant d'entreprise, où ils seront accueillis par un concierge professionnel, de 7h à 10h30 et de 11h30 à 15h du Lundi au Vendredi. En dehors des heures d'ouverture de la conciergerie, la plateforme téléphonique de Bien-Être à la Carte®, ouverte de 8h à 21h du Lundi au Vendredi et de 8h à 20h le Samedi, pourra également être contactée. Un extranet accessible depuis n'importe quel ordinateur avec connexion internet sera également mis à la disposition des salariés.

L'accès aux services de la conciergerie est gratuit pour tous les salariés : ils ne paient que la prestation fournie par l'intermédiaire de la conciergerie à des tarifs compétitifs négociés par Bien-Être à la Carte® auprès de prestataires référencés. Selon les prestations, le règlement peut aussi être effectué au moyen de chèques emplois services.

La conciergerie de Renault Trucks ouvrira ses portes le 23 mai, pour une période de test sur l'année 2008 et espère convaincre une majorité des 5 300 salariés du site de Lyon.

**Lyon, 23 mai 2008**

Pour tout renseignement complémentaire :

Marie-Lise Marchais

Tel : + 33 (0)4 72 96 12 20

marie-lise.marchais@renault-trucks.com