

Lyon / Janvier 2012

MISE EN MAIN OPTIFUEL : LA PERFORMANCE DES LE PREMIER KILOMETRE

Les Solutions Optifuel de Renault Trucks garantissent aux transporteurs des gains de consommation prouvés et certifiés. Une nouvelle prestation de mise en main experte de leur camion, dispensée par le réseau français et labellisée *Optifuel Academy*, leur permettra de mesurer dès le premier kilomètre ces économies.

Une mise en main dédiée à la réduction de consommation

Renault Trucks accorde un soin particulier à la mise en main de chaque véhicule vendu afin de permettre à chacun de ses clients d'en profiter pleinement dès le départ. Pour preuve, Renault Trucks a développé depuis 2005 une fonction dédiée à la mise en main des véhicules neufs : le Spécialiste Livraison Véhicule (SLV). A la remise des clés d'un nouveau véhicule, ces experts spécialement formés par Renault Trucks accompagnent le client pendant deux heures pour lui faire découvrir les fonctions de son camion et lui apprendre à l'utiliser dans des conditions optimales.

Aujourd'hui, Renault Trucks franchit une étape de plus en proposant une offre de mise en main *Optifuel* dont l'objectif est de permettre au client de réaliser immédiatement des économies de carburant.

Au programme : initiation du client au bon usage *des Solutions Optifuel* de Renault Trucks, rappel des bons réflexes pour économiser du carburant, évaluation du style de conduite du chauffeur avec le logiciel *Optifuel Infomax* et mise en pratique sur un parcours de roulage – le tout en présence d'un Spécialiste Livraison Véhicule spécialement habilité. Chaque session dure environ quatre heures.

Une formation labellisée Optifuel Academy

La réussite d'une mise en main ne s'improvise pas et le programme de formation *Optifuel Academy* conçu par Renault Trucks Formation France est là pour en attester. L'idée de labelliser des mises en main version réduction de la consommation a été partagée par Renault Trucks et son réseau. « *Nous avons constaté que nos clients sont de plus en plus réceptifs à la formation à la conduite rationnelle. Et l'idée nous est venue d'en parler dès la mise en main car les clients sont prêts à nous accorder du temps à ce moment-là* », explique Pascal, moniteur de conduite au sein du groupe Lenormant, qui a travaillé avec Renault Trucks pour valider cette formation dédiée. « Avoir des SLV spécifiquement formés à la

réduction de la consommation est donc un vrai plus pour nous, et pour nos clients ! », poursuit-il.

Décliné en deux niveaux, ce programme est dédié aux SLV. Le premier niveau constitue la formation théorique de base permettant de réaliser une mise en main classique. Le deuxième niveau permet de labelliser les SLV Optifuel : pendant 4 jours, les SLV suivent un programme théorique et pratique certifiant l'acquisition des compétences techniques, opérationnelles et pédagogiques requises pour initier les clients aux préceptes de base de la conduite rationnelle sur leur nouveau véhicule.

Le 9 décembre 2011, les premiers SLV ont été habilités à animer des mises en main *Optifuel*. Étaient présents notamment les SLV du Groupe Berthier (Besançon), de Renault Trucks Nancy et de Faurie (Brives). Pour Didier, chef d'équipe chez ce dernier et motoriste de formation, « *du fait de mon métier d'origine, j'ai toujours eu un intérêt particulier pour la consommation de carburant. Ce stage apporte une vraie expertise sur la conduite, la consommation, l'usure des pièces. Et je pourrai mieux attirer l'attention de mes clients sur les facteurs de diminution de la consommation de leur véhicule. En tant que SLV Optifuel, je pourrai aussi apporter une plus-value aux vendeurs pour améliorer avec eux, dès le départ, la configuration du véhicule en fonction du client.* »

Une vingtaine de Spécialistes Livraison Véhicule seront formés en 2012 afin de permettre à un maximum de clients de bénéficier de l'expertise de Renault Trucks en matière d'économies de carburant, dès le premier kilomètre.

Pour tout renseignement complémentaire :

<http://corporate.renault-trucks.com>

Marie-Lise Marchais – Tél. : + 33 (0)4 72 96 38 95 – marie-lise.marchais@renault-trucks.com

Fabrice Piombo – Tél. : + 33 (0)4 72 96 12 20 - fabrice.piombo@renault-trucks.com